

# L'AZIENDA PAPERLESS: ONERI, VANTAGGI, RESPONSABILITÀ, OPPORTUNITÀ E RISCHI

CATEGORIA: Amministrazione Digitale

## PROGRAMMA

### CONCETTI GENERALI

- Cosa vuol dire Azienda Paperless (a norma)
- Dematerializzazione / Digitalizzazione
- Vantaggi / Svantaggi
- Oneri / Opportunità
- Rischi e Responsabilità
- Verso la digitalizzazione: un Progetto che implica uno o più processi
- DDM - Digital Document Management

### GLI ASPETTI GIURIDICI DI RIFERIMENTO

- Il Codice dell'Amministrazione digitale
- Il documento elettronico
- Le tipologie di firma
- Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici
- Ambiti normativi specifici

## GLI ASPETTI DI SICUREZZA IN AMBITO DIGITALE (E NON)

- La sicurezza di un documento informatico (a norma, non semplicemente un .pdf)
- Riservatezza, integrità e disponibilità
- Cyber Risk
- DDRM - Digital Document Risk Management
- Misure di sicurezza
- PIMS – Piano di implementazione di misure di sicurezza
- Gli aspetti organizzativi: strumenti di lavoro
- Gli aspetti sociali: il cambiamento di mentalità e la cultura

## BEST PRACTICE, NORME TECNICHE DI RIFERIMENTO, CENNI SU ALCUNI PROCESSI AZIENDALI DIGITALIZZABILI

- Best practice di settore
- Norme tecniche di riferimento
- Il processo di sottoscrizione di un contratto e successiva archiviazione e conservazione
- Corrispondenza digitale: mail ordinaria / PEC
- Delibere degli organi amministrativi (Assemblea Soci, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale)
- Sistema di gestione privacy

## MAPPARE I PROCESSI DA RENDERE PAPERLESS

- I processi e la loro mappatura: la tecnica SIPOC
- La tecnica di mappatura dei processi: Makigami Swim Lane o Brown Paper
- La individuazione delle aree di digitalizzazione
- La valutazione delle idee di digitalizzazione
- Il ciclo di gestione delle idee di digitalizzazione e la loro gestione

## UN ESEMPIO DI APPLICAZIONE SU DI UN PROCESSO AZIENDALE (CASE STUDY DEL CLIENTE O CASE HISTORY DI UN PROCESSO)

- La descrizione del processo attraverso il SIPOC
- La mappatura del processo applicando la tecnica del Makigami Swim Lane
- La individuazione delle aree di digitalizzazione e la valutazione dei vantaggi
- Pianificazione delle idee emerse.