

CORSO IN TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

CATEGORIA: Soft Skills

PROGRAMMA

- La mediazione: skill e processo.
- Problem solving.
- Risoluzione dei conflitti.
- Il processo win-win.
- Definire gli obiettivi.
- Conoscenza e gestione dell'interlocutore.
- Impostazione della negoziazione.
- Gestione e chiusura della negoziazione.

Nella sessione corsuale saranno approfonditi gli argomenti tramite numerosi esercizi, esempi ed una simulazione di esame.