



POLITICA DELLA QUALITÀ

La cultura della qualità è alla base della gestione di BEAMAT che opera nel settore della istruzione e formazione.

L'adeguamento dei processi interni allo standard dettato dalla norma UNI EN ISO 9001 rappresenta uno stimolo a fornire alle parti interessate interne ed esterne un servizio sempre più soddisfacente e rispondente alle esigenze di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza, che governano oggi l'attività aziendale.

La continua attuazione del sistema di gestione per la qualità presuppone una politica ed una strategia per la qualità orientata ai seguenti obiettivi:

- **Gestione dei rischi e delle opportunità** derivanti dal contesto in cui l'azienda si trova ad operare
- **Soddisfazione del cliente, dei fornitori e di tutti gli stakeholder**, che impone la ricerca e l'individuazione dei fattori espliciti ed impliciti che la determinano;
- **Miglioramento continuo**, con la consapevolezza che la qualità dei servizi è determinata dalla qualità dei processi messi in atto per generarli. La spirale del miglioramento continuo esemplifica come ogni processo aziendale debba essere in grado di migliorarsi continuamente per garantire un miglioramento della prestazione complessiva, ossia dell'output dei processi;
- **Miglioramento delle performance economico finanziarie** con la consapevolezza che il benessere dell'organizzazione si riflette sugli individui e sulle parti interessate interne che la compongono;
- **Formazione, valorizzazione e motivazione del personale**, il cui coinvolgimento, la consapevolezza e partecipazione attiva sono il presupposto indispensabile all'attuazione dei principi e delle metodologie proprie di un sistema di gestione della qualità.

Con riferimento agli obiettivi generali sopra definiti, la Direzione si impegna a:

- Diffondere e comunicare tali obiettivi a tutti gli stakeholder, ponendo le basi, in questo modo, per ottenere il massimo coinvolgimento delle risorse, interne ed esterne;
- Mantenere attivo un sistema di analisi del contesto e di rilevazione delle aspettative delle parti interessate
- Mantenere attivo un sistema di analisi e gestione dei rischi individuati
- Mantenere attivo un sistema di verifiche per monitorare il rispetto delle procedure definite;
- Mantenere attivo un sistema per il riscontro continuo della soddisfazione del cliente in merito ai servizi realizzati (customer satisfaction);
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse umane, tecniche ed economico-finanziarie, compatibilmente con gli obiettivi fissati e con gli impegni definiti.

Roma, 04.09.2020

La Direzione